

قرار داد سرویس ، نگهداری و پشتیبانی

سیستم نظارت تصویری

این قرارداد بین با نمایندگی به نشانی و تلفن به نشانی که در متن قرارداد پیمانکار نامیده می شود از یک طرف گردد . که در این قرارداد کارفرما نامیده میشود از طرف دیگر بشرح ذیل منعقد می

ماده (۱) موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از سرویس ، نگهداری و پشتیبانی سیستم حفاظت و نظارت تصویری و تجهیزات جانبی مربوطه طبق مشخصات فنی پیوست قرارداد.

ماده (۲) مدت قرارداد :

مدت اجرای قرارداد ۳۶۵ روز از تاریخ / / ۱۳ الی / / ۱۳ میباشد.

ماده (۳) محل اجرای قرارداد :

محل انجام موضوع قرارداد شرکت میباشد.

ماده (۴) مبلغ قرارداد :

مبلغ کل قرارداد عبارت است از ریال (ریال) میباشد .

که ریال جهت بازسازی اولیه سیستم و مابقی برای هر ماه ریال است .

ماده (۵) نحوه پرداخت :

کل مبلغ قرارداد در ۲ مرحله بشرح ذیل به پیمانکار پرداخت میگردد:

۵-۱) ۵۰ درصد مبلغ قرارداد معادل ریال طی چک شماره بانک

..... به تاریخ / / ۱۳

به تاریخ / / ۱۳

ماده ۶) تعهدات پیمانکار :

۶-۱) پیمانکار متعهد می گردد امور مربوط به نگهداری و سرویس سیستم را مطابق موارد مذکور در بند ۲-۶ قرار داد به صورت ماهیانه انجام داده و صورت جلسه مربوطه را تهیه نماید.

۶-۲) سرویس و خدمات دوره ای شامل موارد ذیل می باشد:

۱- سرویس سخت افزار و نرم افزاری NVR شامل : تنظیم ، upgrade نرم افزار ، چک کردن سیستم نرم افزاری دوربین و در صورت نیاز نصب مجدد آن

۲- سرویس دوربینهای ثابت شامل : تنظیم ، تنظیم لنز و upgrade نمودن Firmware های مربوطه

۳- سرویس دوربینهای گردان شامل تنظیم ، تنظیم لنز و upgrade نمودن Firmware های مربوطه

۴- سرویس ،بازبینی و چک کردن منابع تغذیه دوربین ها ، POE لینک ها و در صورت نیاز تعویض آن ها در ازای ارائه فاکتور مجزا.

۵- سرویس سیستم اعلام حریق

۶- بررسی وضعیت UPS و برق رسانی به سیستم

۷- بررسی وضعیت سیستم اعلام سرقت

۸- بررسی وضعیت ارتباط تصاویر و نگهبانی

۹- تهیه Backup آزمایشی از تصاویر و تحویل آن به کارفرما

لازم به ذکر است چک لیست سرویسهای دوره ای در پایان هر سرویس دوره ای در اختیار کارفرما

قرار می گیرد.

۶-۳) در صورت بروز مشکلی در سیستم ،پیمانکار موظف است ظرف مدت ۲۴ ساعت از زمان اعلام کتبی کارفرما از طریق فکس نسبت به اعزام نیروی فنی اقدام نماید .

تبصره ۱) هرگونه تغییر در هر بخشی از این سیستم اعم از کابل کشی ، لوله گذاری و تغییر سخت افزاری یا نرم افزاری در سرور بدون مجوز کتبی یا عدم حضور نماینده پیمانکار موجب سلب مسوولیت از پیمانکار می شود .

تبصره ۲) از آنجایی که جابجایی مرکز کنترل و یا دوربینها نیاز به تدارک مصالح لازم شامل لوله ، کابل و جعبه تقسیم و برخی کالاها و ابزار سنگین می باشد ، این تغییرات در صورت نیاز توسط گروه های اجرایی پیمانکار و خارج از موضوع قرارداد سرویس و نگهداری انجام خواهد شد .

۴-۶) پیمانکار متعهد به رعایت کلیه مقررات و قوانین ایمنی در حین کار بوده و کارفرما هیچگونه تعهد و مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت .

ماده ۷) نحوه پرداخت :

۷-۱) کارفرما متعهد می گردد در سررسید مقرر ، تعهدات خود را نسبت به مبلغ قرارداد طبق مفاد مندرج در ماده ۴ پرداخت نماید.

۷-۲) کارفرما جناب با سمت مسئول فنی با تلفن را به نمایندگی از خود ، به عنوان ناظر فنی و تحویل گیرنده سیستم معرفی می نماید . همچنین در صورت تغییر ایشان مراتب کتبا به اطلاع طرف مقابل رسانده خواهد شد.

۷-۳) جهت امکان پیگیری و نیز رجوع به سوابق درخواستهای کارفرما ، کلیه مشکلات و درخواستهای فنی کارفرما با امضای ناظر فنی و از طریق تلگرام به شماره به پیمانکار ابلاغ خواهد شد . تاریخ دریافت نامبر ارسال شده ، ملاک ثبت و رسیدگی به این درخواست خواهد بود.

۷-۴) کارفرما جناب آقای / سرکار..... با سمت مسئول مالی با تلفن را به نمایندگی از خود ، جهت انجام امور مالی موضوع این قرارداد ، معرفی می نماید. در صورت تغییر ایشان مراتب کتبا به اطلاع طرف مقابل رسانده خواهد شد.

۷-۵) کارفرما موظف است در زمان حضور گروه فنی پیمانکار ، جهت سرویس دوربین و سایر المانهای حفاظتی دیگر در هر ارتفاع و یا هر مکانی، بالابر و سایر ملزومات فنی ایمن جهت دسترسی ایمن به آن نقطه را فراهم نماید .

۷-۶) در صورت وقوع خرابی در بخشی از سیستم که بنابر نظر پیمانکار نیاز به تعویض قطعه باشد کارفرما موظف است نسبت به تامین آن قطعه اقدام و آن را در اختیار پیمانکار قرار دهد . همچنین کارفرما موظف است در صورت امکان تامین این قطعات توسط پیمانکار ، در ازای ارائه فاکتور مربوطه ، هزینه خرید آن را به پیمانکار پرداخت نماید.

۷-۷) تامین روشنایی لازم جهت استفاده بهینه از دوربینها در شب به عهده کارفرما می باشد .

۷-۸) کلیه هزینه های اقامت و اسکان کارشناس در طول دوره هایی از سرویس که بیش از یک روز بطول می انجامد به عهده کارفرما خواهد بود.

۷-۹) به غیر از مراجعات لازم جهت انجام سرویسهای دوره ای مرتبط با سطح سرویس انتخاب شده از جانب کارفرما ، هزینه ایاب و ذهاب هر مراجعه معادل صفر ریال به عهده کارفرما خواهد بود. این مبلغ در هر نوبت سرویس در ازای دریافت رسید ، به کارشناس پیمانکار پرداخت خواهد شد.

ماده ۸) مرجع حل اختلاف :

در صورت بروز هر گونه اختلاف ناشی از تعبیر و تفسیر مفاد قرارداد و یا نحوه اجرای آن ، طرفین قرارداد سعی خواهند کرد ابتدا موضوع از طرفین مذاکرات مستقیم حل و فصل شده و در صورت عدم رفع اختلاف ، موضوع از طریق حکمیت و داوری و نهایتاً در صورت عدم تراضی طرفین به رای داوری ، حال اختلاف از طریق ارجاع به مراجع ذیصلاح قانونی صورت خواهد پذیرفت.

ماده ۹) شرایط اضطراری و خاص :

در صورت بروز شرایط غیر مترقبه که تاثیر مستقیم در اجرای موضوع قرارداد داشته و مانع انجام تعهدات هر یک از طرفین گردد تعهدات طرفین بحال تعلیق در می آید ، مشروط بر اینکه حوادث اولاً غیر قابل پیش بینی بوده و ثانیاً جلوگیری یا رفع آن از عهده طرف ، خارج و ثالثاً فعل و ترک فعل در بروز آن موثر نبوده باشد . هر یک از طرفین موظف میباشد در صورت بروز چنین مواردی مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته به طرف مقابل اعلام نماید.

ماده ۱۰) اقامتگاه قانونی طرفین :

اقامتگاه طرفین همان نشانی مذکور در مقدمه اول قرارداد میباشد و طرفین متعهد میگردند در صورت تغییر نشانی ، محل جدید را کتبا و ظرف مدت یک هفته به طرف دیگر اعلام نمایند.

ماده ۱۱) نسخ قرارداد :

این قرارداد در دو نسخه مشتمل بر ۱۱ ماده و ۱۷ تبصره تنظیم که هر نسخه حکم واحد را دارا میباشد.

مهر و امضای کارفرما

مهر و امضای پیمانکار